

### **Plan de continuité des affaires COVID -19**

Chers clients et partenaires d'affaires,

Nous avons à cœur la santé et la sécurité de nos employés, de nos clients et de nos partenaires d'affaires. Dans ce sens, compte tenu de la situation actuelle, et pour faire suite aux demandes gouvernementales, nous tenons à vous informer que des mesures exceptionnelles ont été mises en place chez Elnova.

#### **Nos opérations se poursuivront en répondant aux conditions suivantes :**

- Assurer un effectif minimal dans nos installations.
- Offrir virtuellement un service de ventes et un soutien administratif.
- Conserver un service électromécanique d'urgence à nos bureaux.
- Assurer qu'aucun client ne soit admis dans nos installations.
- Fermer temporairement notre salle de montre aux clients.

#### **Pour passer une commande :**

- Veuillez nous contacter par téléphone au (450) 469-1400 ou par courriel à l'adresse [info@elnova.ca](mailto:info@elnova.ca)
- Toutes les commandes seront expédiées par des transporteurs ou par un service de courrier, aucun ramassage par des clients ne sera permis. Cette mesure est mise en place pour vous protéger et pour limiter l'exposition de notre équipe au COVID-19.

Nous suivons l'évolution de la situation de près et pourrions changer ou accélérer notre plan de distanciation sociale, au besoin. Nous vous invitons à faire de même, afin de passer à travers de cette crise le plus rapidement possible et de permettre à tous de reprendre une vie normale.

Merci de votre compréhension, prenez soin de vous et de vos familles!

L'équipe d'Elnova

(450) 469-1400 – [elnova.ca](http://elnova.ca)